**Информационная справка**

**О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города Ханты-Мансийска**

**в 2021 году**

В целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» процедура по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - НОКО) проводится в отношении одной и той же организации не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. По решению общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования при Департаменте образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры оператором по проведению оценки выступало «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии»», г. Нижневартовск (далее – оператор). Оператором в 2021 году был осуществлён сбор и обобщение информации **в отношении 14 муниципальных дошкольных организаций, 2 негосударственных организаций, осуществляющих реализацию дошкольных образовательных программ на территории города Ханты-Мансийска.**

По результатам исследования сформирован рейтинговый список организаций в порядке убывания интегрального показателя, на основе 5-ти исходных показателей, установленных на федеральном уровне. Максимально допустимая общая сумма баллов составляет 100 единиц по пяти критериям:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями оказания услуг.

**Анализ общего рейтинга** общеобразовательных организаций **города Ханты-Мансийска по результатам проведения НОКО в 2021 году позволяет резюмировать, что все организации города, в отношении которых проводилась независимая оценка, вошли в категорию «отлично» с максимальным значением баллов – 98 (**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7 «Ёлочка») и **минимальным – 84 балла (**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 1 «Колокольчик») (**таблица 1).**

**Автономная некоммерческая организация дошкольного образования «Антошка» по итогам оценки – 92 балла.**

**Дошкольная организация автономная некоммерческая организация «Антошка» по итогам оценки – 89 баллов.**

**Рейтинг организаций, размещен в сети Интернет на сайте организации - оператора mipnv.ru и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.**

**Среднее значение показателя по муниципальному образованию город Ханты-Мансийск 92,9 баллов.**

**Принимая во внимание, что организации, вошедшие в категорию «отлично» (от 81 до 100 баллов) не все достигли желаемого максимально возможного значения - 100 баллов и с целью повышения качества работы образовательных организаций, учетом предложений организации-оператора, образовательными организациями Ханты-Мансийска были разработаны и реализуются планы по улучшению качества в образовательных организациях.**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями включены в критерии оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации.**

**В целях информирования граждан на официальном сайте Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска создан раздел, посвященный независимой оценке качества оказания услуг. В указанном разделе размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация:**

**- о действующих нормативных правовых актах, регламентирующих проведение независимой оценки качества;**

**- перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;**

**- методические рекомендации и предложения по улучшению оказания услуг;**

**- итоги независимой оценки качества.**

**Информация об учреждениях, подлежащих независимой оценке качества, размещена также на официальном сайте Депобразования и молодёжи Югры https://depobr-molod.admhmao.ru.**

**В проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования принимали активное участие граждане города Ханты-Мансийска – получатели услуг (родительская общественность, педагогические работники).**

**Результаты проведения независимой оценки ежегодно рассматриваются на заседании муниципального общественного совета по развитию общего и дополнительного образования города Ханты-Мансийска.**

**Дополнительно (для информации):**

**10 общеобразовательных организаций города, включая 9 муниципальных общеобразовательных организаций 100% от общего количества) города Ханты-Мансийска прошли процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (таблица 2).**

* **Максимальным значением баллов – 98 (муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Школа-сад № 7»);**
* **Минимальное значение баллов – 88 баллов (муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»).**

**Среднее значение показателя по муниципальному образованию город Ханты-Мансийск 93,6 баллов.**

**9 образовательных организаций дополнительного образования (100% от общего количества) города Ханты-Мансийска прошли процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (таблица 3, 3.1).**

* **Максимальное значение баллов – 95,58 (муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»);**
* **Минимальное значение – 84,54 баллов (муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский этнокультурно-образовательный центр»).**
* **Среднее значение показателя по муниципальному образованию город Ханты-Мансийск - 89,2 баллов.**

**15 дошкольных образовательных организаций города Ханты-Мансийска, из них 14 муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений**, **1 автономная некоммерческая дошкольная** образовательная организация **прошли процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году (таблица 4).**

* **Максимальное количество баллов –** 134,60 (муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Березка»**);**
* **Минимальное количество баллов –** 114,70 баллов (муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 6 «Ласточка»);
* **Среднее значение баллов по муниципальному образованию** город Ханты-Мансийск - 124,8 баллов.

***Таблица 1***

***Общий рейтинг общеобразовательных организаций города Ханты-Мансийска по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2021 году,*** *в порядке убывания интегрального показателя*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование дошкольной образовательной организации** | **Критерий 1:** открытость и доступность информации об организации**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 2:** комфортность условий предоставления услуг **(максимальный балл – 100)** | **Критерий 3:** доступность услуг для инвалидов**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 4:** доброжелательность, вежливость работников организаций**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 5:** удовлетворенность условиями оказания услуг**(максимальный балл – 100)** | **Общий бал (максимальный балл – 100)** **Значение «отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7 «Ёлочка» | 99 | 96 | 100 | 97 | 97 | 98 |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 «Планета детства» | 99 | 97 | 89 | 97 | 96 | 96 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Брусничка» | 99 | 96 | 84 | 99 | 98 | 95 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 20 «Сказка» | 99 | 94 | 90 | 97 | 96 | 95 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 15 «Страна чудес» | 100 | 100 | 75 | 100 | 98 | 95 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 21 «Теремок» | 100 | 98 | 79 | 97 | 96 | 94 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Березка» | 100 | 97 | 79 | 97 | 98 | 94 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Радуга» | 97 | 95 | 86 | 97 | 95 | 94 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей №18 «Улыбка» | 95 | 95 | 79 | 98 | 96 | 93 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад 17«Незнайка» | 94 | 97 | 78 | 97 | 97 | 93 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №8 «Солнышко» | 98 | 95 | 78 | 98 | 95 | 93 |
|  | Автономная некоммерческая организация дошкольного образования «Антошка» | 98 | 97 | 72 | 95 | 97 | 92 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Одуванчик» | 100 | 98 | 69 | 97 | 97 | 92 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Дюймовочка» | 99 | 95 | 63 | 97 | 94 | 90 |
|  | Дошкольная организация автономная некоммерческая организация «Антошка» | 96 | 94 | 72 | 95 | 90 | 89 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 1 «Колокольчик» | 94 | 88 | 92 | 85 | 82 | 84 |

***Таблица 2***

***Общий рейтинг общеобразовательных организаций города Ханты-Мансийска по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2020 году,*** *в порядке убывания интегрального показателя*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование общеобразовательной организации**  | **Критерий 1:** открытость и доступность информации об организации**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 2:** комфортность условий предоставления услуг **(максимальный балл – 100)** | **Критерий 3:** доступность услуг для инвалидов**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 4:** доброжелательность, вежливость работников организаций**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 5:** удовлетворенность условиями оказания услуг**(максимальный балл – 100)** | **Общий бал (максимальный балл – 100)** **Значение «отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» | 100 | 98 | 100 | 97 | 97 | **98** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Школа-сад № 7» | 93 | 99 | 99 | 99 | 99 | **98** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Созонова Юрия Георгиевича» | 99 | 97 | 92 | 96 | 97 | **96** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 3» | 99 | 100 | 80 | 99 | 99 | **95** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» | 98 | 95 | 99 | 92 | 91 | **95** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» | 100 | 100 | 72 | 99 | 99 | **94** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 имени Сирина Николая Ивановича» | 98 | 97 | 64 | 96 | 96 | **90** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» | 98 | 88 | 88 | 87 | 84 | **89** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» | 97 | 93 | 78 | 86 | 84 | **88** |
|  | Казенное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» | 96 | 91 | 55 | 76 | 82 | **80** |

***Таблица 3***

***Общий рейтинг образовательных организаций дополнительного образования города Ханты-Мансийска по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 год, в порядке убывания интегрального показателя***

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации дополнительного образования** | **Критерий 1:** открытость и доступность информации об организации**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 2:** комфортность условий предоставления услуг **(максимальный балл – 100)** | **Критерий 3:** доступность услуг для инвалидов**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 4:** доброжелательность, вежливость работников организаций**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 5:** удовлетворенность условиями оказания услуг**(максимальный балл – 100)** | **Общий бал (максимальный балл – 100)** | **Значение** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» | **99,7** | **99** | **81,7** | **99** | **98,5** | 95,58 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» | **98,1** | **98,5** | **73,1** | **99,2** | **99,4** | 93,66 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» | **91,2** | **97** | **78** | **97,6** | 97,4 | 92,24 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» | **91,2** | **99,5** | **48,1** | **99,4** | **99,2** | 87,48 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» | **93,2** | **96,5** | **55,6** | **96,8** | **97** | 87,82 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Межшкольный учебный комбинат» | **97,2** | **96** | **56,8** | **95** | 95,6 | 88,12 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Патриот» | **92,8** | **96** | **54,5** | **95,6** | **95,7** | 86,92 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр развития образования» | **94,4** | **96** | **47,6** | **96** | **96,7** | 86,14 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский этнокультурно-образовательный центр» | **94,8** | **99** | **35,6** | **95,8** | **97,5** | 84,54 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |

 ***Таблица 3.1***

***Общий рейтинг дошкольных образовательных организаций города Ханты-Мансийска по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году, в порядке убывания интегрального показателя***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование дошкольной образовательной организации** | **Критерий 1:** открытость и доступность информации об организации**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 2:** комфортность условий предоставления услуг **(максимальный балл – 100)** | **Критерий 3:** доступность услуг для инвалидов**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 4:** доброжелательность, вежливость работников организаций**(максимальный балл – 100)** | **Критерий 5:** удовлетворенность условиями оказания услуг**(максимальный балл – 100)** | **Общий бал (максимальный балл – 100)** | **Значение** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 21 «Теремок» | **95,6** | **93,5** | **77,3** | **90** | **90,6** | 89,4 | **«отлично»****(81-100 баллов)** |

***Таблица 4***

***Общий рейтинг дошкольных образовательных организаций города Ханты-Мансийска по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году, в порядке убывания интегрального показателя***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование дошкольной образовательной организации** | **Критерий 1:** открытость и доступность информации об организации**(максимальный балл – 40)** | **Критерий 2:** комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**(максимальный балл – 70)** | **Критерий 3:** доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**(максимальный балл – 20)** | **Критерий 4:** удовлетворенность качеством оказания услуг**(максимальный балл – 30)** | **Общий бал (максимальный балл – 160)** | **Значение** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Березка» | **32,01** | **52,59** | **20,00** | **30,00** | **134,60** | **«отлично»****(129-160 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №19 «Серебряные крылышки» | **31,06** | **51,25** | **20,00** | **30,00** | **132,31** | **«отлично»****(129-160 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 20 «Сказка» | **33,13** | **50,56** | **20,00** | 28,33 | 132,02 | **«отлично»** **(129-160 баллов)** |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 «Планета детства» | **29,00** | **52,56** | **20,00** | **30,00** | **131,36** | **«отлично»** **(129-160 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 15 «Страна чудес» | **31,41** | **47,67** | **19,62** | **29,17** | **127,87** | **«хорошо»****(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7 «Ёлочка» | **31,40** | **47,84** | **19,18** | 28,64 | 127,06 | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Радуга» | **29,79** | **48,05** | **19,68** | **28,10** | **125,62** | **«хорошо»****(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей №18 «Улыбка» | **29,94** | **46,29** | **20,00** | **28,99** | **125,22** | **«хорошо»****(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №8 «Солнышко» | **26,47** | **48,87** | **19,65** | **28,84** | **123,83** | **«хорошо»****(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад 17«Незнайка» | **31,04** | **45,56** | **18,74** | **27,41** | **122,75** | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 1 «Колокольчик» | **30,32** | **41,74** | **20,00** | **28,57** | **120,63** | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательноеучреждение «Детский сад № 9 «Одуванчик» | **26,70** | **47,45** | **19,00** | 26,50 | 119,65 | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Дюймовочка» | **25,94** | **46,03** | **19,31** | **26,85** | **118,13** | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Автономная некоммерческая организация дошкольного образования «Антошка» | **27,95** | **39,48** | **20,00** | **30,00** | **117,43** | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 6 «Ласточка» | **25,41** | **45,19** | **18,14** | 25,96 | 114,70 | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |