

РАЗВИТИЕ ВСОКО В ЛОГИКЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ КРИТЕРИЕВ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Букренева Ксения Геннадьевна,
директор, кандидат исторических наук
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр
образования «Школа – сад №7»

В современных условиях образование все более активно позиционирует себя в качестве социально-культурной и социально-экономической системы, от эффективности которой зависят показатели качества жизни, уровня развития страны, ее конкурентоспособности и международного авторитета. В связи с этим повышение качества образования выступает основным направлением государственной политики в области образования.

Федеральный закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет компетенции образовательной организации. К одной из компетенций образовательной организации относится «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования».

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) рассматривается как сегмент региональной и муниципальной системы оценки качества образования, которая не только оценивает результаты освоения обучающимися образовательных программ, но также оценивает условия реализации образовательных программ и образовательные программы, реализуемые в образовательной организации. Таким образом, обеспечивается комплексный подход к анализу условий, процесса и результатов функционирования образовательной системы на уровне образовательной организации.

Качество образования - это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС и потребностям физического или юридического лица, в

интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения образовательной программы.

Кроме того, понятие «качество образования» носит динамический характер: оно изменчиво во времени, различно по уровням образования, по-разному понимается субъектами образовательной деятельности.

Управление качеством образования в школе - процесс проектирования, то есть постановки целей образования и определения путей их достижения; это организация образовательного процесса и мотивация его участников на качественный труд; контроль как процесс выявления отклонений от целей и мониторинг - система отслеживания изменений в развитии; регулирование и анализ результатов.

Система оценки качества образования на региональном уровне представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ.

Согласно Методических рекомендаций, оценка образовательных результатов состоит из четырех уровней: качество управления образовательной организацией, качество процесса (результаты освоения учащимися ООП), качество результата (оценка реализации образовательных услуг), качество условий (оценка условий, в которых осуществляется образовательная деятельность).

Модель внутренней системы оценки опирается на представленные целевые ориентиры. Для каждой образовательной организации они разные, потому ВСОКО не регламентируется на федеральном уровне и остается индивидуальной, самостоятельной единицей.

Цель ВСОКО – определить соответствие качества образовательного процесса общероссийским стандартам. Результаты такого самообследования доступны потребителям услуг и их заказчикам.

Внутришкольная система оценки образовательных результатов способствует эффективному выполнению педагогами трудовой функции «по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей».

Для руководителя и педагогов образовательной организации интерпретация результатов процедур оценки качества образования является основополагающим этапом управления качеством образования по результатам ВСОКО. Поэтому целесообразно осуществлять интерпретацию результатов процедур оценки качества образования по единому алгоритму: поисковый, аналитический, обобщающий, распорядительный.

Результаты оценочных процедур оценки качества образования (международных, федеральных, региональных, муниципальных и внутришкольных) могут использоваться в образовательной организации на уровнях образовательной организации (администрации и органов государственного-общественного управления образовательной организации), профессиональных объединений педагогов; педагога.

Использование интерпретированных результатов процедур оценки качества образования на каждом из вышеперечисленных уровней позволяет управлять стратегией развития и принимать тактические решения по обеспечению качества образования.

К процедурам оценки качества образовательных результатов, осуществляемым периодически в рамках внешнего оценивания относятся различные исследования качества образовательных результатов обучающихся, включая государственную итоговую аттестацию, а также оценочные процедуры различных уровней: международного, федерального и регионального.

Управление качеством образования как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов. Новые подходы к управлению качеством образования характеризуются следующими

особенностями: ярко выраженным стимулирующим характером, опорой на экономическую заинтересованность субъектов управления; отказом либо значительным отходом от командно-административных методов управления; приоритетностью контроля за результатами образовательного процесса при сокращении контроля за его ходом; приоритетностью самоконтроля при анализе и оценке хода образовательного процесса.

Проблема управления качеством образования - одна из самых актуальных для любой школы, для каждого руководителя и учителя. В целом под управлением качеством образования понимается системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и комплекс других, связанных с ним основных управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предполагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям. При этом влияние на качество образования оказывают образовательный процесс, включающий урочную, внеурочную, воспитательную деятельность; внутренние управленческие процессы (планирование, организация, контроль) и внешние, связанные со взаимодействием с партнерами; поддерживающие процессы (дополнительное образование, культурная жизнь в окружении школы и т.д.). Педагогические результаты каждой образовательной организации определяются основными образовательными программами (предметные, образовательные и личностные результаты обучающихся); социальные результаты связаны с ролью школы в местном социуме, ее имиджем. Результаты и параметры функционирования образовательной организации определяются требованиями федеральных нормативных документов (Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам, СанПиН и т.д.), требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Определенные нормы и ожидания деятельности школы формируют участники образовательных отношений.

Проблемы в области качества образования связаны с разнообразием используемых подходов и отсутствием единой методологии построения модели управления качеством образования, разработанной в соответствии с требованиями и рекомендациями государственных стандартов менеджмента качества образования, федеральными государственными образовательными стандартами.

В современных условиях особую значимость для образовательных организаций приобретают отношения социального партнёрства, государственно-общественное управление, интеграция и преемственность уровней общего образования, поиск дополнительных стратегических ресурсов развития для обеспечения качества образования. Актуальность данных позиций связывается с усилением образовательной практики к проблемам проектирования, организации и функционирования школьной модели управления качеством образования, которая позволит осуществлять стратегическое управление качеством образования; обеспечить выполнение законодательных и нормативных требований, а также требований участников образовательных отношений; обеспечить качество образовательных результатов, качество условий в рамках требований ФГОС; создать механизмы внутренних гарантий повышения качества образования.

Вопросы управления качеством образования в образовательной организации могут решить создаваемые системы управления качеством. Наличие в образовательных организациях систем управления качеством образования позволяет решить задачу переноса центра тяжести с процедур внешнего контроля качества и оценки результатов образовательного процесса на использование результатов внутреннего контроля и самооценки, что при открытости для общественного наблюдения данных процедур многократно повышает объективность оценочных процедур и уровень доверия к образовательным организациям.