**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города Ханты-Мансийска в 2018 году**

В целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» процедура по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - НОКО) проводится в отношении одной и той же организации не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. По решению общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования при Департаменте образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры организацией-оператором (ООО «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии») в 2018 году был осуществлён сбор и обобщение информации **в отношении 15 дошкольных образовательных организаций города Ханты-Мансийска, из них 14 муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений, 1 автономная некоммерческая дошкольная образовательная организация.**

По результатам исследования сформирован рейтинговый список организаций в порядке убывания интегрального показателя, на основе 16-ти исходных показателей, установленных на федеральном уровне. Максимально допустимая общая сумма баллов составляет 160 единиц по четырем критериям:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения;
3. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;
4. удовлетворенность качеством оказания услуг.

**Анализ общего рейтинга дошкольных образовательных организаций города Ханты-Мансийска по результатам проведения НОКО в 2018 году позволяет резюмировать, что все организации города, в отношении которых проводилась независимая оценка, вошли в категорию «отлично» и «хорошо» с максимальным значением баллов - 134,60 (**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Березка») и **минимальным – 114,70 баллов (**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 6 «Ласточка») (**таблица 1).**

**Рейтинг организаций, размещен в сети Интернет на сайте организации –оператора mipnv.ru и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.**

**Среднее значение показателя по муниципальному образованию город Ханты-Мансийск 124,8 баллов.**

**По результатам независимой оценки в городе Ханты-Мансийске нет организаций, которые набрали мене 97 баллов и вошли в категорию «удовлетворительно». Но принимая во внимание, что организации, вошедшие в категорию «хорошо» (от 97 до 128 баллов) и категорию «отлично» (от 129 до 160 баллов) не достигли желаемого максимально возможного значения - 160 баллов и с целью повышения качества работы образовательных организаций, учетом предложений организации-оператора, образовательными организациями Ханты-Мансийска были разработаны и реализуются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утвержденные директором Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска.**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями включены в критерии оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации.**

**В целях информирования граждан на официальном сайте Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска создан раздел, посвященный независимой оценке качества оказания услуг. В указанном разделе размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация:**

**- о действующих нормативных правовых актах, регламентирующих проведение независимой оценки качества;**

**- перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;**

**- методические рекомендации и предложения по улучшению оказания услуг;**

**- итоги независимой оценки качества.**

**Информация об учреждениях, подлежащих независимой оценке качества, размещена также на официальном сайте Депобразования и молодёжи Югры https://depobr-molod.admhmao.ru.**

**В проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования принимали активное участие граждане города Ханты-Мансийска – получатели услуг (родительская общественность, педагогические работники).**

**Граждане города отвечали на вопросы в дистанционной форме, которые были размещены на сайте организации оператора** <http://mipnv.ru/spisok.php>**.**

**Вопросы для родителей и педагогов в основном были направлены на изучение их мнения об удовлетворенности созданными в дошкольном учреждении бытовыми условиями, санитарным состоянием организации (территории, помещений, мебели, инвентаря), качеством питания в организации** доброжелательностью и вежливостью работников организации, возможностью получения обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в организации, доступностью взаимодействия с работниками организации и т.п.

**Результаты проведения независимой оценки ежегодно рассматриваются на заседании муниципального общественного совета по развитию общего и дополнительного образования города Ханты-Мансийска.**

**Дополнительно (для информации):**

**9 муниципальных бюджетных общеобразовательных организаций города Ханты-Мансийска прошли процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2017 году:**

* **Максимальное количество баллов – 135,63 (муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 имени Сирина Николая Ивановича»);**
* **Минимальное количество баллов – 103,87 (муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Школа-сад № 7»);**
* **Среднее значение баллов по муниципальному образованию – 127,1.**

**9 муниципальных организаций дополнительного образования детей города Ханты-Мансийска планируют участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.**

***Таблица 1***

***Общий рейтинг дошкольных образовательных организаций города Ханты-Мансийска по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование дошкольной образовательной организации** | **Критерий 1:** открытость и доступность информации об организации**(максимальный балл – 40)** | **Критерий 2:** комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**(максимальный балл – 70)** | **Критерий 3:** доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**(максимальный балл – 20)** | **Критерий 4:** удовлетворенность качеством оказания услуг**(максимальный балл – 30)** | **Общий бал (максимальный балл – 160)** | **Значение** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Березка» | **32,01** | **52,59** | **20,00** | **30,00** | **134,60** | **«отлично»****(129-160 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №19 «Серебряные крылышки» | **31,06** | **51,25** | **20,00** | **30,00** | **132,31** | **«отлично»****(129-160 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 20 «Сказка» | **33,13** | **50,56** | **20,00** | 28,33 | 132,02 | **«отлично»** **(129-160 баллов)** |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 «Планета детства» | **29,00** | **52,56** | **20,00** | **30,00** | **131,36** | **«отлично»** **(129-160 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 15 «Страна чудес» | **31,41** | **47,67** | **19,62** | **29,17** | **127,87** | **«хорошо»****(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7 «Ёлочка» | **31,40** | **47,84** | **19,18** | 28,64 | 127,06 | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Радуга» | **29,79** | **48,05** | **19,68** | **28,10** | **125,62** | **«хорошо»****(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей №18 «Улыбка» | **29,94** | **46,29** | **20,00** | **28,99** | **125,22** | **«хорошо»****(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №8 «Солнышко» | **26,47** | **48,87** | **19,65** | **28,84** | **123,83** | **«хорошо»****(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад 17«Незнайка» | **31,04** | **45,56** | **18,74** | **27,41** | **122,75** | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 1 «Колокольчик» | **30,32** | **41,74** | **20,00** | **28,57** | **120,63** | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательноеучреждение «Детский сад № 9 «Одуванчик» | **26,70** | **47,45** | **19,00** | 26,50 | 119,65 | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Дюймовочка» | **25,94** | **46,03** | **19,31** | **26,85** | **118,13** | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Автономная некоммерческая организация дошкольного образования «Антошка» | **27,95** | **39,48** | **20,00** | **30,00** | **117,43** | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 6 «Ласточка» | **25,41** | **45,19** | **18,14** | 25,96 | 114,70 | **«хорошо»** **(97-128 баллов)** |