Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1», г. Ханты-Мансийск

**МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Ханты-Мансийск

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

*«Мы продолжим активную работу*

*по развитию нашего общего образования,*

*причём на всех уровнях. При этом подчеркну:*

*современное, качественное образование*

*должно быть доступно для каждого ребёнка.*

*Равные образовательные возможности –*

*мощный ресурс для развития страны*

*и обеспечения социальной справедливости»*

*В.В. Путин[[1]](#footnote-1)*

Модель внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов, образовательными потребностями участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Модель внутренней системы оценки качества образования МБОУ «Гимназия №1» разработана в соответствии с действующим законодательством:

* Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 (в редакции от 19 июля 2018 года) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
* Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
* Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (с изменениями).
* Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 (редакция от 31 декабря 2015 года) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями).
* Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая

2012 года № 413 (редакция от 29 июня 2017 года) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (с изменениями).

* Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями).
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 07 ноября 2018 года № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования».
* Приказом Министерства просвещения России от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2021 года № 256 «Об особенностях проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2021 году».
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 6 мая 2019 года № 219/590 «Об утверждении методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качеств подготовки обучающихся».
* Письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 марта 2018 года № 05-71 «Рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов».
* Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 1 июля 2013 № 68-оз «Об Образовании в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями и дополнениями).
* Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 октября 2018 года № 338-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие образования».
* Приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 марта 2019 года № 289 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию и развитию региональной системы оценки качества образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019-2021 годы».
* Положение о внутренней системе оценки качества образования МБОУ «Гимназия №1».

ЦЕЛЕВОЙ КОМПОНЕНТ ВНУТРЕННЕЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МБОУ «ГИМНАЗИЯ №1»

Внутренняя система оценки качества образования МБОУ «Гимназия №1» представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов участников образовательных отношений.

**ЦЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

* формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в гимназии;
* получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в гимназии, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
* предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
* принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
* прогнозирование развития образовательной системы гимназии.

**ЗАДАЧАМИ ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ**

* формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
* формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
* формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования гимназии;
* изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности гимназии;
* определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
* определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
* обеспечение доступности качественного образования;
* оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
* определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным стандартом;
* выявление факторов, влияющих на качество образования;
* содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
* определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
* определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
* расширение общественного участия в управлении образованием в гимназии;
* содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

**ОПИСАНИЕ ПОДХОДОВ К ОЦЕНКЕ СОДЕРЖАНИЯ ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Основная образовательная программа - это документ, регламентирующий содержание и организацию обучения в гимназии на соответствующем образовательном уровне. В соответствии с ФГОС основная образовательная программа содержит три раздела: целевой, содержательный и организационный.

Целевой раздел определяет общее назначение, цели, задачи и планируемые результаты реализации основной образовательной программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, а также способы определения достижения этих целей и результатов. Целевой раздел включает: пояснительную записку; планируемые результаты освоения обучающимися основной образовательной программы; систему оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования.

Содержательный раздел определяет общее содержание общего образования и включает образовательные программы, ориентированные на достижение личностных, предметных и метапредметных результатов, в том числе: программу развития универсальных учебных действий (программу формирования общеучебных умений и навыков) на уровне начального общего, среднего общего, основного общего образования, включающую формирование компетенций обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий, учебно-исследовательской и проектной деятельности; программы отдельных учебных предметов, курсов, в том числе интегрированных; программу воспитания и социализации обучающихся на уровне основного общего образования, включающую такие направления, как духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, их социализация и профессиональная ориентация, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни; программу коррекционной работы.

Организационный раздел определяет общие рамки организации образовательного процесса, а также механизм реализации компонентов основной образовательной программы. Организационный раздел включает: учебный план как один из основных механизмов реализации основной образовательной программы; систему условий реализации основной образовательной программы в соответствии с требованиями Стандарта.

Требования к условиям реализации основной образовательной программы представляют собой систему требований к кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям реализации основной образовательной программы и достижения планируемых результатов. Интегративным результатом реализации указанных требований должно быть создание комфортной развивающей образовательной среды.

**ОПИСАНИЕ ПОДХОДОВ К ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы должна:

* определять основные направления и цели оценочной деятельности, ориентированной на управление качеством образования, описывать объект и содержание оценки, критерии, процедуры и состав инструментария оценивания, формы представления результатов, условия и границы применения системы оценки;
* ориентировать образовательный процесс на духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, реализацию требований к результатам освоения основной образовательной программы;
* обеспечивать комплексный подход к оценке результатов освоения основной образовательной программы, позволяющий вести оценку предметных, метапредметных и личностных результатов основного общего образования;
* обеспечивать оценку динамики индивидуальных достижений обучающихся в процессе освоения основной общеобразовательной программы;
* предусматривать использование разнообразных методов и форм, взаимно дополняющих друг друга (стандартизированные письменные и устные работы, проекты, практические работы, творческие работы, самоанализ и самооценка, наблюдения);
* позволять использовать результаты итоговой оценки выпускников, характеризующие уровень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы как основы для оценки деятельности образовательной организации и системы.

Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы включает описание организации и содержания государственной (итоговой) аттестации обучающихся, промежуточной аттестации обучающихся в рамках урочной и внеурочной деятельности, итоговой оценки по предметам, не выносимым на государственную (итоговую) аттестацию обучающихся, и оценки проектной деятельности обучающихся образования разного уровня.

В соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО система оценки реализует системно- деятельностный, комплексный и уровневый подходы к оценке образовательных достижений.

Системно-деятельностный подход проявляется в оценке способности обучающихся к решению учебно-познавательных и учебно-практических задач. Он обеспечивается содержанием и критериями оценки, в качестве которых выступают планируемые результаты обучения, выраженные в деятельностной форме.

Уровневый подход обеспечивается следующими составляющими: базовый уровень, углубленный уровень. Одним из проявлений уровневого подхода является оценка индивидуальных образовательных достижений на основе «метода сложения», при котором фиксируется достижение уровня, необходимого для успешного продолжения образования и реально достигаемого большинством обучающихся, и его превышение, что позволяет выстраивать индивидуальные траектории движения с учётом зоны ближайшего развития, формировать положительную учебную и социальную мотивацию.

Комплексный подход реализуется путем оценки трех групп результатов: личностных, предметных, метапредметных (регулятивных, коммуникативных и познавательных универсальных учебных действий); использования комплекса оценочных процедур как основы для оценки динамики индивидуальных образовательных достижений и для итоговой оценки; использования разнообразных методов и форм оценки, взаимно дополняющих друг друга (стандартизированные устные и письменные работы, проекты, практические работы, самооценка, наблюдения, накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений обучающихся (с использованием технологии портфолио) и др.).

РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ ВНУТРЕННЕЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ «ГИМНАЗИЯ №1»

Руководство по качеству является высшим по уровню иерархии документом системы менеджмента качества (СМК) в гимназии, излагающим политику в области качества, цели, стратегию, определяет принципы построения системы менеджмента качества, основные положения системы обеспечения качества, создающие условия для успешного функционирования гимназии.

В основу модели СМК положен принцип процессного подхода, позволяющий оптимизировать систему управления в целях удовлетворения требований и ожиданий заинтересованных сторон.

Модель управления (**Рисунок 1**) опирается на базовые принципы управления, стратегическое видение, движущие силы развития, целевые установки и совместно вырабатываемые ценности.

Отдельно нужно сказать о структуре и порядке взаимодействия ее элементов, где раскрывается: кто и чем конкретно управляет в данной модели. Далее организационная культура и мотивационная политика и, наконец, аналитический мониторинг и контроль. При этом первые четыре элемента – это теоретическая составляющая модели, а последние три – практическая, проверяемая ее часть.



Рисунок 1 – Модель управления МБОУ «Гимназия №1»

Впоследствии на основе объективного анализа администрацией гимназии разрабатываются и вносятся изменения в систему, и внутренняя система оценки качества образования представляет комплексную, обоснованную, структурированную систему оценки качества образования с позиции внутренней политики гимназии и новых подходов и требований общего образования, в том числе независимой оценки образования.

Учет результатов внешней оценки качества образования.

Результаты внешней оценки учитываются при планировании работы МБОУ «Гимназия №1», являются основанием для принятия управленческих решений.

Учет результатов независимой оценки качества образования.

Результаты независимой оценки качества образования являются основой для планирования и анализа деятельности педагогических работников, методических объединений учителей, индивидуальной работы с обучающимися по ликвидации пробелов и отставаний, осуществления стимулирования педагогов. Также эти результаты учитываются при планировании отдельных направлений работы МБОУ «Гимназия №1» (методическая работа, психолого-педагогическое сопровождение и друие).

Отчет о самообследовании – это документ, отражающий официальную информацию о содержании, условиях и результатах образовательной деятельности гимназии по итогам учебного года. Из отчета о самообследовании не только родители (законные представители), но и обучающиеся, педагогические работники, учредитель, органы местного самоуправления, федеральные государственные органы власти получают достоверную информацию о гимназии, в частности: какое количество детей обучается в гимназии по уровням общего образования; осуществляется ли в гимназии углубленное изучение отдельных учебных предметов, профильное обучение.

Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: планирование и подготовка работ по самообследованию; организация и проведение самообследования в гимназии; обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета и рассмотрение его Педагогическим и Общественным советами гимназии.

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности гимназии; системы управления гимназии; организации учебного процесса; качества кадрового, учебно- методического, материально-технической базы; анализ показателей деятельности гимназии, подлежащих самообследованию в соответствии с направлениями государственной политикии действующим законодательством. С результатами самообследования МБОУ «Гимназия №1» участники образовательного процесса могут ознакомится на официальном сайте гимназии:

<http://xn--1-7sbirdczi9n.xn--p1ai/wp-content/uploads/2020/04/%D0%9E%D0%A2%D0%A7%D0%95%D0%A2-%D0%9E-%D0%A1%D0%90%D0%9C%D0%9E%D0%9E%D0%91%D0%A1%D0%9B%D0%95%D0%94%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%98-%D0%97%D0%90-2019-%D0%93%D0%9E%D0%94.pdf>

Созданная в МБОУ «Гимназия №1» модель внутренней системы оценки качества образования способствовала следующим изменениям:

* формированию нового понимания качества образования, в основе которого лежат системно-деятельностный и компетентностный подходы (результатами работы педагогического коллектива стали высокие показатели независимой оценки качества образования в 2020 году);
* повышению качества образования по итогам оценочных процедур (в 2019-2020 учебном году 100% выпускников 11 классов получили аттестаты о среднем общем образовании, среди них аттестаты особого образца и медаль «За особые успехи в учении» получили 11 выпускников, что составило 11% от общего количества выпускников. Средний балл по русскому языку соответствует 74, по математике профильного уровня – 55 баллов. Средний балл результатов ЕГЭ по общеобразовательным предметам постоянно растет и в 2020 году составил 59.

Все обучающиеся 9 классов получили документы об основном общем образовании, при этом 9 обучающихся получили аттестаты об основном общем образовании с отличием, что составило 8% от общего количества выпускников 9 классов.

* удовлетворённости участников образовательного процесса результатами образования (анкетирование родителей на предмет удовлетворенности оказанием образовательных услуг показало следующее: удовлетворены условиями и качеством оказания образовательных услуг 93% опрошенных, 5% - затрудняются ответить, 2% - не удовлетворены. При этом, порекомендовали бы своим родственникам и знакомым определить ребенка на обучение в МБОУ «Гимназия №1» 97 % опрошенных, 2% - затрудняются ответить, 1% - не порекомендовали бы. Удовлетворены качеством предоставлением питания 85% опрошенных, 10% - затрудняются ответить, 5% - не удовлетворены. Удовлетворены организацией отдыха детей в каникулярный период 97% опрошенных, 3% - затрудняются ответить).

ВСОКО МБОУ «Гимназия №1» имеет следующий положительный эффект:

* + позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем образовательным программам, структурным подразделениям, процессам, направлениям;
  + предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;
  + позволяет увлечь в процесс участия как равноправных членов образовательного процесса обучающихся, родителей (их законных представителей);

- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.

Руководители и педагогические работники позиционируют опыт работы по разработке, внедрению и результатам модели ВСОКО. Опыт представлялся на семинарах, круглых столах, педагогических советах и на заседаниях Общественного совета. Информационные материалы, локальные документы, диагностический материал представлен на официальном сайте МБОУ «Гимназия №1».

Полагаем, что вопрос практической значимости представленной Модели для системы школьного образования города Ханты-Мансийска актуален, поскольку внедрение Модели ориентировано на реализацию комплекса мероприятий по оценке качества образования в практику работы организации, в том числе с учетом направлений образования ХМАО-Югры.

Модель ВСОКО подтвердила свою эффективность. Материалы в комплексе могут быть адресованы руководителям, педагогическим коллективам школ города и округа.

1. *от 15.01.2020 г. Послание Президента РФ Федеральному Собранию*

   *http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_342959/* [↑](#footnote-ref-1)