



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
Городской округ город Ханты-Мансийск**

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА**

**ПРИКАЗ**

Об утверждении положения о муниципальной системе оценки качества образования  
города Ханты-Мансийска

от 19.09.2018

№ 674

На основании приказов Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 августа 2015 года № 1202 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», от 11.11.2015 № 1511 «О внесении изменений в приказ Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 августа 2015 года № 1202 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – приказ Департамента от 11.11.2015 № 1511), руководствуясь Федеральными законами от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования системы управления качеством образования в городе Ханты-Мансийске, обеспечения участников образовательных отношений и общества в целом объективной и достоверной информацией о качестве образования

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о муниципальной системе оценки качества образования (приложение № 1).
2. Отделу общего образования и инновационного развития общеобразовательных учреждений:
  - 2.1. обеспечить формирование плана муниципальной системы оценки качества образования ежегодно в срок до 20 августа текущего года;
  - 2.2. довести до сведения руководителей образовательных организаций Положение о муниципальной системе оценки качества образования;
  - 2.3. разместить Положение о муниципальной системе оценки качества образования на официальном сайте Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска.

3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций руководствоваться настоящим приказом в работе по формированию, обеспечению функционирования и развитию внутренней системы оценки качества образования.

4. Ответственность за исполнение приказа возложить на начальников отделов Департамента образования, руководителей организаций, подведомственных Департаменту образования.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска Кармазину Н.И., Федорову О.А.

Директор



Ю.М. Личкун

## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о муниципальной системе оценки качества образования** **города Ханты-Мансийска**

Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества образования муниципального образования **города Ханты-Мансийска** (далее - Положение) определяет цели, задачи, основные принципы и единые требования при реализации муниципальной системы оценки качества образования, а также методическое и организационное единство в работе образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования Администрации **города Ханты-Мансийска** (далее – **Департамент образования**).

### **1. Общие положения**

1.1. Муниципальная система оценки качества образования **города Ханты-Мансийска** (далее по тексту - МСОКО) - совокупность способов, средств и организационных структур, субъектов и объектов контроля, процедур, критериев и показателей для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

1.2. Нормативными основаниями для построения муниципальной системы оценки качества образования являются законодательные акты Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, муниципального образования города Ханты-Мансийска, регламентирующие реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- *качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса и образовательных результатов государственно - нормативным требованиям, социальным запросам и личностным ожиданиям;

- *оценка качества образования* - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования;

- *система оценки качества образования* – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая внешнюю оценку образовательного процесса, условий и результатов;

- *экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами МСОКО;

- *измерение* – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- *параметры* – основные блоки показателей, характеризующие деятельность образовательной организации;

- *показатели* – система основных характеристик деятельности образовательных организаций, т.е. конкретные характеристики состояния образовательной организации, изменяющиеся в процессе его развития; характеризуют

потенциальные возможности образовательной организации и результаты его деятельности;

- *критерии* – признаки, на основании которых проводится оценка деятельности образовательной организации по данному показателю; определяют общие требования к деятельности образовательной организации, установленные на федеральном и региональном уровнях; установлены в соответствии с требованиями нормативных правовых документов к условиям и содержанию деятельности образовательной организации по данному показателю;

- *индикаторы* – количественные или качественные оценки критериев, позволяющие определить текущее состояние образовательной организации, осуществлять сравнительный анализ установленных нормативов с фактическими данными образовательной организации.

1.4. Основными пользователями МСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- участники отношений в сфере образования органы управления образовательных организаций (совет учреждения, Управляющий совет, педагогический совет и т.п.);

- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках МСОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ). Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.6. Оценка качества образования нацелена на фиксацию состояния муниципальной системы образования **города Ханты-Мансийска** и динамику ее развития.

## **2. Основные цели, задачи и принципы функционирования муниципальной системы оценки качества образования муниципального образования города Ханты-Мансийска**

2.1. *Цели МСОКО:*

- получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его развития и причинах, влияющих на его уровень для использования в практике как условия функционирования муниципальной системы образования и принятия обоснованных управленческих решений.

2.2. Основными *задачами МСОКО* являются:

- интеграция существующих механизмов и процедур оценки качества образования;

- содействие становлению и развитию новых механизмов, технологий, процедур оценки качества образования, в том числе имеющих мониторинговую направленность, связанных с независимой оценкой качества образования.

- разработка организационно-методического обеспечения оценки качества образования и образовательной статистики муниципальной системы образования, индивидуальных достижений обучающихся;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение оценки качества образования в муниципальной системе образования;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг и партнеров системы образования для принятия ими решений в пределах их компетенции;

- установление полноты выполнения законодательно установленных стандартов и норм, включая национально-региональный компонент содержания образования;
- обеспечение вертикали в оценке качества образования за счет интеграции МСОКО с региональной и общероссийской системой оценки качества образования (далее – РСОКО и ОСОКО соответственно);
- обеспечение единого образовательного пространства и решения проблемы выравнивания качества образования в различных образовательных организациях;
- оценка уровня образовательных достижений обучающихся в интересах расширения спектра образовательных услуг, включая систему дошкольного и дополнительного образования;
- оценка качества образования на различных уровнях, применительно к различным типам образовательных организаций;
- повышение квалификации педагогических и руководящих работников системы образования по вопросам управления качеством образования, реализации процедур оценки качества образования;
- расширение общественного участия в оценке качества образования на территории города Ханты-Мансийска.

2.3. В основу МСОКО положены следующие принципы:

- проверки выполнения законодательно установленных стандартов и норм качества образования;
- многоуровневого построения, иерархичности системы показателей, соблюдение преемственности в образовательной политике;
- ориентации на потребности системы образования, требования внешних пользователей информации о качестве образования;
- объективности, достоверности и доступности информации;
- оптимальности количественного состава критериев и показателей, используемых на различных уровнях управления и в различных оценочных процедурах, технологичности используемых показателей;
- эффективности использования оценочно-диагностической информации, полученной в ходе реализации различных оценочных процедур;
- сочетания внутренних и внешних оценок качества образования;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

### **3. Основные функции и объекты муниципальной системы оценки качества образования города Ханты-Мансийска**

3.1. Основными *функциями МСОКО* являются:

- обеспечение государственного стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов образования;
- оценка качества профессионализма работников системы образования;
- обеспечение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся;
- организация оценки результатов деятельности образовательных организаций и условий осуществления образовательной деятельности;
- сбор, обобщение и представление статистической отчетности в муниципальные, региональные и федеральные органы исполнительной власти;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования;
- обеспечение руководителей образовательных организаций аналитической информацией;

- обеспечение внешних пользователей (исполнительная и законодательная власть, общественность, СМИ, родители и др.) информацией о состоянии в развитии муниципальной системы образования, отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей;

- участие в подготовке нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами.

3.2. *Объектами МСОКО* являются:

- муниципальная система образования;

- деятельность образовательных организаций города и условия развития сети образовательных организаций;

- образовательные программы и условия их реализации;

- индивидуальные учебные и внеучебные достижения обучающихся.

3.3. МСОКО включает следующие процедуры оценки качества образования:

- *Оценка выполнения законодательных норм в области образования*, включая процедуры аккредитации и лицензирования образовательных организаций. Назначение данной процедуры состоит в оценке выполнения образовательными организациями требований государственного образовательного стандарта, лицензионных и аккредитационных показателей, соблюдения норм трудового, образовательного и смежных отраслей права, эффективности деятельности в области защиты прав участников образовательных отношений и обеспечения безопасности жизнедеятельности.

- *Статистическое наблюдение за деятельностью образовательных организаций*. Посредством данной процедуры формируется информационная база о развитии сети, формировании целостного образовательного пространства в городе, обученности выпускников, качественном составе участников образовательной деятельности, ресурсном обеспечении.

- *Оценка эффективности использования всех видов ресурсов*. На основании данной процедуры осуществляется анализ и оценка эффективности муниципальной системы образования с позиций приложенных ресурсов (материально-технических, финансовых, информационно-методических, кадровых). Осуществляется оценка развития рынка и конкурентоспособности образовательных услуг, динамики развития хозяйственно-экономической составляющей муниципальной образовательной системы.

- *Мониторинг качества образования*. Данная процедура позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество реализации программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования детей, качество академических и социальных результатов образовательной деятельности, качество обеспечения преемственности ступеней непрерывного образования, качество инновационной деятельности в системе образования. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его изменении, проблемы и направления улучшения.

- *Независимая оценка качества образования*. Процедура независимой оценки качества образования предполагает участие в ней институтов гражданского общества, педагогической общественности, представителей научно-профессионального сообщества. В ходе процедуры акцент делается на показателях доступности качественных образовательных услуг, выполнения системой образования социального заказа, влияние системы образования на социально-экономическое развитие города, а также развитие институтов и механизмов общественного управления в образовании.

- *Оценка и анализ муниципальной системы управления качеством образования.* В ходе этой процедуры осуществляется оценка и анализ развития муниципальной системы управления качеством образования в целом, ее отдельных подсистем (системы управления качеством в образовательном учреждении, системы управления качеством муниципального уровня; системы управления качеством на различных уровнях непрерывного образования) и составляющих (целевая, организационная, ценностно-мотивационная, нормативная, информационная, критериальная). Также осуществляется оценка полноты выполнения положений муниципальной политики в области качества, эффективности применения системы управления качеством образования.

- *Рейтинг образовательных учреждений.* Процедура предполагает сбор информации, ее анализ и использование для рейтинговых списков. Используется согласованная с образовательными учреждениями система показателей, а также система весовых показателей.

- *Портфолио муниципальной системы образования* (образовательной организации). Указанная процедура включает в себя сбор различных материалов, документов и иных свидетельств достижений и прогресса в области образовательной деятельности.

- В образовательных организациях проводится *процедура самообследования по качеству образования.* Процедура проведения самообследования включает сбор информации, в соответствии с действующим законодательством.

Взаимосвязь и интеграция названных оценочных процедур в МСОКО обеспечивается:

- Согласованием процедур по срокам и периодичности проведения, по применяемым критериям и показателям;

- Созданием интегрированных баз данных, обеспечивающих минимизацию усилий по получению информации, её обработке и использованию в управлении;

- Унификацией каналов получения информации;

- Высоким уровнем подготовленности персонала и работников системы образования, различных подразделений и должностных лиц в области оценки качества образования, готовностью к ее осуществлению в ходе различных процедур.

Деятельность по реализации каждой процедуры регламентируется соответствующими документами Департамента образования и локальными актами образовательных организаций.

МСОКО включает критерии и показатели, используемые в РСОКО и ОСОКО.

3.4. МСОКО включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;

- система анализа и оценки качества образования;

- система адресного обеспечения статистической и аналитической информации.

*Система сбора и первичной обработки информации* - единое информационное пространство, в которое включены организации, осуществляющие образовательную деятельность, подведомственные Департаменту образования. Структура, формат собираемых данных, порядок сбора информации определяются регламентом, циклограммой сбора информации.

В качестве *процедур оценивания учебных достижений* выступают:

- государственная итоговая аттестация выпускников;

- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, мониторинговые исследования обучающихся 1 -го класса по готовности к обучению в школе, мониторинг уровня учебных достижений по отдельным предметам;

- контрольные работы;

- срезы;

- другие формы независимой оценки учебных достижений.

*Показатели образовательных достижений:*

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений, отношение к учебным предметам;
- ключевые компетенции.

*Система анализа и оценки качества образования* предполагает стандартизацию показателей оценки качества. Предусматривается создание необходимого диагностического инструментария для оценки образовательных достижений и условий их обеспечения, а также апробация и распространение уже имеющегося.

*Система адресного обеспечения статистической и аналитической информации.* Информация о качестве образования публикуется в ежегодных отчётах о состоянии и перспективах развития образовательной организации соответствующего уровня (публичные доклады, отчёты о самообследовании). Информация также размещается на сайтах Департамента образования и образовательных организаций.

#### **4. Организационная структура и механизм функционирования МСОКО**

##### **4.1. Организационно-управленческая характеристика МСОКО**

4.1.1. МСОКО создается на базе, существующей в городе структуры управления образованием, не предполагает выделение специфических звеньев и должностных единиц.

В структуре МСОКО выделяются следующие элементы:

- Департамент образования:
  - отдел общего образования и инновационного развития общеобразовательных учреждений;
  - отдел дошкольного образования;
  - отдел дополнительного образования и воспитания;
- Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Центр развития образования»;
  - Муниципальное казённое учреждение «Управление по учету и контролю финансов образовательных учреждений города Ханты-Мансийска»;
  - Муниципальные образовательные организации города Ханты-Мансийска;
  - Общественные институты:
    - Муниципальный общественный совет;
    - Коллегиальные органы управления образовательной организации (Попечительские советы; Управляющие советы, городские педагогические сообщества и т.п.).

4.1.2. В образовательных организациях могут создаваться и функционировать службы (отдельные специалисты) по вопросам мониторинга и оценки качества образования.

##### **4.2. Функциональная характеристика МСОКО.**

###### **4.2.1 Департамент образования:**

- разрабатывает и реализует программы развития образовательной системы муниципального образования, включая развитие муниципальной системы оценки качества образования;
- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы критериев, показателей, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования;
- участвует в разработке методики и организует проведение рейтинговой оценки работы муниципальных образовательных организаций;



- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование МСОКО;
- определяет способы организации информационных потоков для пользователей МСОКО;
- обеспечивает информационную поддержку МСОКО;
- формирует муниципальную нормативную правовую базу документов, относящихся к оценке качества образования;
- проводит анализ образовательной и социальной эффективности функционирования муниципальной сети образовательных организаций, разрабатывает предложения по ее оптимизации;
- готовит аналитическую информацию об итогах организации и проведения ГИА;
- обеспечивает информационную безопасность ГИА;
- осуществляет ресурсную поддержку функционирования МСОКО;
- анализирует результаты оценки качества образования и принимает управленческие решения на муниципальном уровне;
- обеспечивает проведение общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования.

4.2.2. Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Центр развития образования»:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы критериев, показателей, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования;
- участвует в разработке методики и организует проведение рейтинговой оценки работы муниципальных образовательных учреждений;
- обеспечивает проведение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур в муниципальных образовательных организациях;
- обеспечивает методическое и организационно-технологическое сопровождение оценки качества образования по стандартизированным процедурам;
- организует мониторинг качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития системы образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей образовательных услуг на муниципальном уровне;
- обеспечивает информационную поддержку МСОКО;
- содействует проведению подготовки специалистов Департамента образования, работников образовательных организаций и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- создает рабочие группы и общественные комиссии для обеспечения оценки качества образования, в том числе Жюри конкурсов и фестивалей;
- участвует в разработке мероприятий и предложений, направленных на совершенствование МСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- формирует организационно-технологическую схему проведения государственной итоговой аттестации (далее - ГИА);
- создает и ведет базы данных участников ГИА;
- создает и ведет базы данных результатов ГИА;
- готовит статистическую информацию об итогах организации и проведения ГИА
- изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;

- создает автоматизированную сеть для сбора, хранения, передачи информации о состоянии качества образования;
- обеспечивает информационную поддержку работы образовательных организаций в части подготовки, проведения и анализа результатов ГИА.

#### 4.2.3. Муниципальное казённое учреждение «Управление по учету и контролю финансов образовательных учреждений города Ханты-Мансийска»

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы критериев, показателей, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования;
- участвует в разработке методики и организует проведение рейтинговой оценки работы муниципальных образовательных учреждений;
- обеспечивает проведение мониторинговых и статистических исследований по вопросам качества образования в муниципальных образовательных организациях;
- обеспечивает методическое и организационно-технологическое сопровождение оценки качества образования по стандартизированным процедурам;
- организует мониторинг качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление аналитической и статистической информации о состоянии и динамике развития системы образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей образовательных услуг на муниципальном уровне;
- обеспечивает информационную поддержку МСОКО.

#### 4.2.4. Образовательные организации:

- разрабатывают и реализуют программы развития образовательной организации, включая развитие системы внутренней оценки качества образования;
- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы критериев, показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения, муниципальной системы образования;
- обеспечивают на основе образовательной программы проведение в образовательной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- участвуют в разработке методики и обеспечивают проведение рейтинговой оценки работы образовательной организации в составе муниципального образования;
- организуют систему мониторинга качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития учреждения, анализируют результаты оценки качества образования;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования образовательной организации;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвуют в этих мероприятиях;
- формируют нормативную базу документов, относящихся к оценке качества образования в;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся формируют предложения по их совершенствованию;

- принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации;
- ежегодно составляют и публикуют на сайте образовательной организации отчёт о состоянии и перспективах развития образовательной организации в соответствии с действующим законодательством.

#### 4.2.5. Общественные институты:

- содействуют определению стратегических направлений развития системы образования в городе Ханты-Мансийска;
- содействуют реализации принципа и механизмов межведомственного взаимодействия при реализации программ развития системы образования;
- содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием;
- осуществляют общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательных организаций города Ханты-Мансийска в форме общественных наблюдений, общественной экспертизы;
- иницируют и участвуют в организации конкурсов образовательных программ, учебных и методических пособий, конкурсов педагогического мастерства и т.д.;
- принимают участие в формировании информационных запросов основных показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации, муниципальной системы образования;
- принимают участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации, муниципальной системы образования;
- принимают участие в оценке качества образования по стандартизированным процедурам, в том числе аттестации педагогических и руководящих работников, принимают участие в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках МСОКО.